



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el
área de Comunicación en estudiantes del nivel secundario de
V.E.S. – Lima 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Marilyn Ichpas Canales

ASESOR:

Dr. Luis E. Garay Peña

SECCIÓN

Educación y Humanidades.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ - 2016

Mgtr. Mariela Gómez Flores
Presidente

Mgtr. Patricia Bejarano Álvarez
Secretario

Dr. Luis E. Garay Peña.
Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente a mis bellas hijas: Zoe y
Dunamis que fueron en todo tiempo mi motor.
Con el propósito de ser mejor madre para
ellas, inicie esta aventura que hoy llega a su
fin. Este esfuerzo es por ustedes, bebas. Las
amo

Agradecimiento

Un agradecimiento infinito al Todopoderoso, del cual soy hija. En su voluntad ha permitido iniciar y finiquitar un gran sueño. A mi madre, Su instrumento que con amor y paciencia coadyuvó al logro del propósito divino.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marilyn Ichpas Canales, del Programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10595556 con la tesis titulada “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del nivel secundario de V.E.S. – Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1.- La tesis es de mi autoría.
- 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.- La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Noviembre del 2015

Firma:

DNI: 10595556

Marilyn Ichpas Canales

Presentación

Señores miembros del Jurado:

La presente investigación lleva por título “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación en estudiantes del nivel secundario de V.E.S. – Lima 2015.”, tiene como finalidad fundamental, determinar la relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación en estudiantes de educación secundaria del distrito de Villa El Salvador, 2015.

De acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa.

La presente tesis consta de seis capítulos: Capítulo I: Planteamiento del problema. Capítulo II. Marco referencial. Capítulo III. Hipótesis y variables. Capítulo IV. Marco metodológico. Capítulo V: Presentación de resultados y Capítulo VI. Discusión, asimismo se indican las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Pongo a vuestra disposición el informe de la investigación realizada en el Programa de la Maestría en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tabla	x
Índice de figura	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	18
1.1.1 Antecedentes internacionales.	18
1.1.2 Antecedentes Nacionales	22
1.2 Justificación	27
1.2.1 Justificación práctica.	27
1.2.2 Justificación legal	27
1.2.3 Justificación pedagógica.	28
1.3 Formulación del problema	29
1.3.1 Problema general	29
1.3.2 Problemas específicos	29
1.4 Hipótesis	30
1.4.1 Hipótesis general	30

1.4.2 Hipótesis específicas	30
1.5 Objetivos	31
1.5.1 Objetivo general	31
1.5.2 Objetivos Específicos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Marco teórico	34
2.1.1 Inteligencia emocional	34
2.1.2. Rendimiento académico.	50
2.1.3. El área de Comunicación	55
2.1.4. Inteligencia emocional y rendimiento académico	65
2.2 Identificación de las variables	72
2.3 Descripción de variables	72
2.3.1 Definición conceptual	72
2.3.2 Definición operacional	73
2.4 Tipo de estudio	76
2.5 Diseño de estudio	76
2.6 Población, muestra y muestreo	77
2.6.1 Muestra	77
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
2.7.1 Técnicas de recolección de datos	77
2.7.2 Descripción de instrumentos utilizados	77
2.7.3 Validación y confiabilidad del instrumento	78
2.8 Métodos de análisis e interpretación de datos	80
III. RESULTADOS	
3.1 Presentación de resultados (descriptivos)	82

3.1.1 Descripción de los resultados de la variable: Inteligencia Emocional	82
3.2. Contrastación de hipótesis	92
IV DISCUSIÓN	100
DISCUSIÓN	101
V. CONCLUSIONES	106
VI. RECOMENDACIONES	109
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
VIII. ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	118
Anexo 2. Cuestionario sobre inteligencia emocional	120
Anexo 3. Carta de presentación	128
Anexo 4. Matriz de operacionalización de las variables	131
Anexo 5. Estudio piloto de la variable inteligencia emocional	134
Anexo 6. Base de datos	135
Anexo 7. Tabla de interpretación de Rho de Spearman	143

Índice de tabla

	Páginas
Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional.	74
Tabla 2. Operacionalización de variable: Rendimiento académico en el área Comunicación	75
Tabla 3. Resultado de la validez de contenido de la lista de cotejo.	79
Tabla 4. Niveles de confiabilidad	79
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad.	79
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	82
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión autoconciencia de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	83
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión autocontrol de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	84
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión automotivación de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	85
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión empatía de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	86

Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	87
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de la comprensión de textos escritos	88
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de la producción de textos escritos	89
Tabla 14. Distribución de frecuencias y porcentajes de la expresión oral	90
Tabla 15. Distribución de frecuencias y porcentajes de la comprensión de textos orales	91
Tabla 16. Pruebas de normalidad.	92
Tabla 17. Correlación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi V.E.S - 2015	93
Tabla 18. Correlación entre la dimensión autoconciencia y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de secundaria	95
Tabla 19. Correlación entre la dimensión autocontrol y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de secundaria	96
Tabla 20. Correlación entre la dimensión automotivación y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de secundaria	97
Tabla 21. Correlación entre la dimensión empatía y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de secundaria	99

Índice de figura

	Paginas
Figura 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. Francisco Bolognesi de V.E.S - 2015.	82
Figura 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión autoconciencia	83
Figura 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión autocontrol	84
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión automotivación	85
Figura 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión empatía	86
Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento en el área de comunicación	87
Figura 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de la comprensión de textos escritos	88
Figura 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la producción de textos escritos	89
Figura 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la expresión oral	90
Figura 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la comprensión de textos orales	91

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación en estudiantes del nivel secundario de V.E.S. – Lima 2015”.

La teoría que fundamenta la presente investigación, con respecto a la variable inteligencia emocional, es la sustentada por Goleman, quien considera como dimensiones: autoconocimiento, autocontrol, automotivación y empatía. En cuanto a la variable rendimiento académico en el área de Comunicación se trabajó con la competencia comprensión de textos que tiene como niveles de lectura el literal, el inferencial y el criterial.

El método empleado fue el hipotético deductivo, el tipo de investigación es básica de nivel descriptivo. El diseño es transversal, correlacional porque se estableció la relación estadística entre las variables. La población de estudio estuvo constituida por 90 estudiantes del cuarto grado de secundaria. La muestra fue censal, puesto que se trabajó con el íntegro de la población. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento de medición un Test de cociente emocional. Para la variable rendimiento académico se tomó en cuenta el resultado de la Ficha de lectura en base al texto “Un campeón elige bien a sus amigos.

La conclusión de la investigación está asociada con la hipótesis general, que indicó que: “La relación es significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del nivel secundario de V.E.S” con un nivel de significación de ($p = 0.000 < \alpha = 0.05$) y un rho de Spearman = 0,560 que expresa una relación estadística positiva.

Palabras claves: Inteligencia, emociones, empatía, autocontrol y rendimiento

Abstract

The present investigation had as aim determine the relation that exists between "The emotional intelligence and the academic performance in the area of Communication in students of V.E.S's secondary level. - Lima 2015 ".

The theory that bases the present investigation, with regard to the variable emotional intelligence, is the sustained one for Goleman, who considers as dimensions: self-knowledge, self-control, automotivation and empathy. As for variable in the area of Communication one worked academic performance with the competition comprehension of texts that takes as levels of reading the literal one, the inferencial and the criterial.

The used method was the hypothetical deductive one, the type of investigation is basic of descriptive level. The design is transverse, correlacional because the statistical relation was established between the variables. The population of study was constituted by 90 students of the fourth degree of secondary. The sample was sensual, since one worked with the complete one of the population. For the compilation of information there was in use as instrument of measurement a Test of emotional quotient. For variable academic performance bore in mind the result of the Card of reading on the basis of the text " A champion chooses well his friends

Is the conclusion of the investigation associated with the general hypothesis, which indicated that: "The relation is significant between the emotional intelligence and the academic performance in the area of Communication of the students of V.E.S's secondary level" with a level of significance of ($p = 0.000 < \alpha = 0.05$) and Sperman's $\rho = 0,560$ that expresses a statistical positive relation.

Key words: Intelligence, emotions, empathy, self-control and performance